



FORRETNINGSORDEN FOR KLAGENÆVNET I FDZ

1. Klagenævnet fungerer som en domstol, der skal kunne afgøre sager, hvor der er tale om påstand mod påstand såvel som sager, hvor der kan henvises til gældende lovgivning eller regler inden for det område, som nævnet beskæftiger sig med. Nævnet skal være anerkendt af de parter, som kan blive involveret i en eventuel sag, hvilket vil sige FDZ's samarbejdspartnere inden for uddannelsesområdet og FDZ. Nævnet kan om nødvendigt tilkalde juridisk bistand.
2. Klagebehandlingen skal foregå på et skriftligt grundlag. Klagen sendes skriftligt til FDZ Sekretariatet, Torvegade 1, 1., 5000 Odense C.

Bekræftelse på modtagelse fra sekretariatet kan forventes senest 2 uger efter modtagelse af skriftlig klage. Sekretariatet sender omgående efter modtagelse klagen videre til nævnet.

Behandling af klagen vil ske indenfor 6 uger efter modtagelsen af den skriftlige klage, hvilket betyder, at klageren skal modtage et skriftligt svar senest 7 uger fra indsendelsen af sin klage.

Bestyrelsesmedlemmet i Klagenævnet indkalder til møde, når der skal behandles en sag. Bestyrelsesmedlemmet vurderer, om der er tale om en ekspeditionssag, hvor man kan svare på baggrund af gældende regler eller lovgivning, om der er behov for et fysisk møde eller det kan klares via et telefonmøde. Alle medlemmer i Klagenævnet orienteres om alle indkomne sager og afgivne svar, såfremt de af en eller anden grund ikke har deltaget i beslutningsprocessen.

Der skrives referat fra alle møder og sagsbehandlinger. Selve afgørelsen i en sag skal stå i referatet. Referaterne er ikke offentligt tilgængelige.

Alle parter i sagen, FDZ's bestyrelse og sekretariat orienteres skriftligt om udfaldet af behandlingen af en klage.

4. Hvis et medlem er mere end midlertidigt forhindret i at deltage i nævnets arbejde, kan der beskikkes en stedfortræder af Klagenævnet selv.
5. Klagenævnet er beslutningsdygtigt ved fuldtallighed. Såfremt et medlem forhindret i at deltage, kan vedkommende indgive sin afgørelse på skrift.

Ved uenighed i Klagenævnet, afgøres Klagenævnets afgørelser ved afstemning og her gælder simpelt flertal.

5. Et medlem af Klagenævnet må ikke deltage i afgørelsen eller i øvrigt medvirke ved behandlingen af en sag, i hvis udfald vedkommende har en individuel interesse, eller hvor der i øvrigt foreligger omstændigheder, som er egnede til at vække tvivl om vedkommendes upartiskhed.
6. Tavshedspligt for Klagenævnets medlemmer
Klagenævnets medlemmer er forpligtet til at iagttage tavshed med hensyn til forhold, som de i medfør af deres position i Klagenævnet bliver bekendte med, og hvis hemmeligholdelse ifølge sagens natur er påkrævet eller bliver foreskrevet af FDZ. Tavshedspligten ophører ikke ved udtrædelse af Klagenævnet.